POLÍTICA DA QUALIDADE

A ABZ Serviços Ltda. tem sua atuação principal no seguimento de óleo e gás, porém, não se limita apenas a este. A empresa fornece profissionais especializados para área *offshore* e *onshore*, e compromete-se na buscar do aperfeiçoamento contínuo de seus processos e a satisfação de seus clientes.

A ABZ Serviços Ltda. tem como objetivo alcançar a excelência dentro da atividade que executa. A expectativa da empresa é sempre alcançar a satisfação do cliente e manter a qualidade dos serviços prestados, garantindo novas oportunidades de negócios.

A ABZ Serviços Ltda., por ser uma empresa que também conta com o serviço de consultoria, compreende que sua carteira de clientes pode oscilar devido questões internas ou de mercado. Muitos desses clientes utilizam os funcionários fornecidos pela ABZ Serviços Ltda. por prazos pré-determinados, a fim de cobrir necessidades emergenciais, contudo, existe a consciência de que, quando o cliente está satisfeito, as possibilidades de novas solicitações e contratações são maiores.

A ABZ Serviços Ltda. busca manter o seu nome sempre em evidência junto aos seus clientes, através da boa prestação de seus serviços, abrangendo a Qualidade, Saúde e Segurança do Trabalho e, consequentemente, buscando a constante confiabilidade destes.

A ABZ Serviços Ltda. aplica a Pesquisa de Satisfação do Cliente pois é uma ferramenta importante para a Gestão Empresarial. Através desta pesquisa, é possível mensurar o nível de satisfação dos clientes em relação aos serviços prestados e, com isso, buscar:

- atender à crescente demanda das empresas nacionais e estrangeiras, com serviços especializados, profissionais qualificados e capacitados;
- conhecer e cumprir os requisitos legais aplicáveis, assim como outros estabelecidos em vigor;
- atender a legislação e demais requisitos legais a organização;
- buscar, a nível nacional e internacional, que sejam atendidos todos os direitos legais, condições de trabalho dignas e de proteção no trabalho, para todos os profissionais *onshore*, *offshore* e marítimos alocados na base da ABZ Serviços Ltda. e com empresas clientes;
- garantir a satisfação dos nossos clientes através da qualidade de nossos serviços;
- preservar a saúde e integridade dos funcionários, através da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais;
- capacitar os funcionários para a o desenvolvimento de suas atividades com qualidade, segurança e saúde;
- ouvir, receber e envolver os funcionários visando ampliar os resultados em Melhoria Contínua assim como na compreensão e na avaliação da Satisfação de seus Clientes;
- promover o senso de responsabilidade e a disciplina no emprego da Política ora proposta por todos que integram nossa Organização, em quaisquer segmentos, como comprometimento da Direção.

William Mair
Administrador

Gordon Walker
Administrador

25/05/2023 (Rev. 6)